

■ **inchiesta**



BUONI AFFARI

Il riscatto del **gommista**

Abbiamo comprato in incognito cento pneumatici in giro per l'Italia, testando diversi canali di vendita. E abbiamo scoperto che i gommisti non sempre convengono meno di Internet. O degli iper



«Voi pensate di andare nei centri commerciali o su Internet e di risparmiare, ma è una presa in giro di cui ne facciamo le spese tutti». Non usa giri di parole il gommista a cui ci siamo rivolti per il montaggio di un treno di pneumatici appena comprato in un ipermercato. E non ha tutti i torti: ce ne siamo accorti anche noi in giro per l'Italia, tra le province di Milano, Roma e Bari, dove abbiamo acquistato in incognito 25 treni di gomme, per un totale di 100 coperture.

Obiettivo della nostra indagine era valutare l'operato dei punti vendita, i prezzi, gli sconti e le informazioni che vengono rilasciate prima, durante e dopo l'acquisto. A questo proposito ricordiamo che, dall'inizio del 2007, i gommisti hanno a disposizione uno strumento in più per fornire agli automobilisti notizie corrette sulle modalità di scelta e utilizzo delle gomme. Si tratta della «carta d'identità del pneumatico», un pieghevole denso d'informazioni con gli spazi per trascrivere i dati della vettura e dei pneumatici acquistati e che chiarisce le norme della garanzia (per i privati, al pari degli altri beni di consumo, è di due anni a partire dalla data di acquisto ed è a carico del venditore).

DAL MECCANICO AL WEB

Per valutare tutto ciò, tra fine maggio e inizio luglio, ci siamo quindi messi al volante di una Peugeot «107», di una Fiat «Bravo» e di una Kia «cee'd» (su cui avevamo montato pneumatici invernali) e abbiamo visitato diversi rivenditori. A Milano e dintorni abbiamo comprato gomme con la «107»; a Roma con la «Bravo», mentre a Bari e provincia abbiamo cercato le coperture per la Kia. Per ciascuna delle tre località abbiamo deciso di prendere in esame tutti i canali di vendita più diffusi: i gommisti che aderiscono alle catene dei produttori (come Mastro per Michelin, Driver per Pirelli, Superservice per Goodyear/Dunlop eccetera), quelli indipendenti, le officine che svolgono sia la funzione di autoriparazione sia quella di assistenza per i pneumatici, le catene di autoriparazione rapida «fast fit» come Norauto e Midas, i benzinai che vendono anche le gomme, gli ipermercati e le grosse concessionarie. E, in tempi in cui tutto (o quasi) si può comprare su Internet, non potevano mancare gli acquisti on line, con successivo montaggio presso le officine convenzionate con il venditore «virtuale».

I risultati, sintetizzati nella tabella di pagina 211, si possono riassumere così: i prezzi variano parecchio, ma non è detto che i gommisti siano più cari dei centri commerciali o del web. Tutti i canali di vendita hanno rilasciato spontaneamente (tranne un caso) la ricevuta fiscale

■ inchiesta Il riscatto del gommista

comprovante l'acquisto o il montaggio dei pneumatici. Più nel dettaglio, abbiamo notato che in genere i rivenditori non aiutano nella scelta del pneumatico: se si è vaghi, di solito il gommista propone quel che ha in magazzino e, solo dietro una precisa richiesta del cliente, suggerisce delle alternative, in base al prezzo e non rispetto alle caratteristiche della copertura. Ciò è ancora più vero se le gomme da sostituire sono di una misura poco diffusa, come nel caso della «107» che monta le 155/65R14 75T: addirittura in un paio di occasioni abbiamo dovuto ordinarle e tornare poi per farle montare.

MONTAGGIO SENZA PECCHÉ

Circa la professionalità degli interventi di montaggio, quasi tutti i punti vendita che abbiamo visitato si sono comportati bene, pur con differenze di dettaglio. Il trattamento migliore l'abbiamo ricevuto da Norauto a Montebello della Battaglia (PV), dove sedile e volante della nostra «107» sono stati protetti con copertine di plastica, le valvole sono state sostituite (anche se la vettura aveva solo 7000 km) e il serraggio delle viti delle ruote è stato controllato con la chiave dinamometrica. Inoltre le nostre gomme invernali sono state avvolte in sacchi di plastica per conservarle e non sporcare il bagagliaio. Un ottimo lavoro, corredato anche dal gonfiaggio con azoto e da una garanzia particolare che copre i pneumatici anche dai danni accidentali. Peccato, però, che tali servizi siano stati compresi nel preventivo senza darcene notizia: se non li avessimo voluti, avremmo potuto

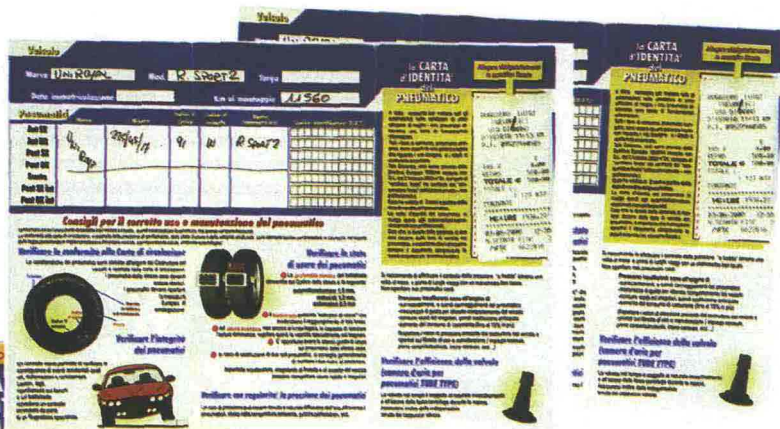


25 VENDITORI PER CENTO GOMME
 La nostra inchiesta ci ha portato ad acquistare un totale di cento pneumatici in 25 punti vendita, tra gommisti, meccanici, fast fit, centri commerciali e concessionarie a Milano, Roma, Bari e dintorni. L'indagine



risparmiare 32 euro. Un trattamento di prima classe l'abbiamo ricevuto anche al Driver center Pneumania 4 di Locate Triulzi (MI), mentre l'officina di Cosimo Marangiolo a Somma Lombardo (VA) si è rivelata la più conveniente per le gomme della «107»: per quattro Kleber (marchio appartenente alla Michelin) abbiamo pagato 200 euro, meno di quanto ci siano costate le Kingstar cinesi comprate su Internet. Ai 172 euro di queste

ha anche valutato l'acquisto mediante alcuni dei più noti siti web di vendita delle gomme.



L'ORIGINALE E LE ALTERNATIVE
 Sopra e a fianco, le uniche due «carte d'identità» che ci sono state consegnate. Più a sinistra, le altre schede rilasciate dai gommisti.

OCCHIO AGLI SCONTI: IL GOMMISTA VINCE ANCHE SUL PREZZO

Rivenditore	Tipologia	Marca modello	Prezzo di listino	Prezzo pagato	Sconto	Note
La Coperton Srl Locate Triulzi (MI)	Fidelizzato Mastro	Michelin E38	383,52	290,00	24%	Il montaggio, compreso nel preventivo, costa 30 euro. Espone la «carta d'identità», ma compila una sua scheda personalizzata.
Pneus Online www.pneus-online.it	Internet	Kingstar H714	-	224,00	-	Paghiamo le gomme 172 euro, mentre il montaggio presso il centro convenzionato sei giorni dopo l'ordine ci costa 52 euro.
Norauto Montebello della Battaglia (PV)	Fast fit	Goodyear Duragrip	482,40	260,00	46%	Sostituzione curata, con valvole nuove e serraggio delle viti ruota con chiave dinamometrica. Garanzia Norauto contro danni anche accidentali (20 euro) e gonfiaggio con azoto (12 euro) compresi nel prezzo, ma non specificati all'atto della proposta: se non desiderati si potevano risparmiare 32 euro.
Marangiole Cosimo Somma Lombardo (VA)	Meccanico/ gommista	Kleber Vlaxer	340,32	200,00	41%	Piccola officina meccanica con vendita pneumatici. Il titolare è gentile e il conto è il più conveniente.
Salvati Pneus Milano	Gommista	Vredestein T-Trac	400,80	240,00	40%	Scrive il preventivo su un foglietto di carta: se si desidera verificare l'assetto il costo è di 30 euro. Monta i pneumatici disponibili subito e compila un libretto di manutenzione e garanzia dettagliato e personalizzato.
Carrefour Assago (MI)	Ipermercato	Bridgestone B250	374,40	244,00	35%	I pneumatici non sono disponibili, vengono ordinati, pagati subito e arrivano il giorno successivo. Il montaggio in un'officina adiacente al centro commerciale costa 28 euro.
Recalcati Gomme Abbiategrosso (MI)	Gommista presso benzinaio	Uniroyal Rallye 680	367,20	240,00	35%	Propone in prima battuta le Michelin a 300 euro. L'alternativa Uniroyal va ordinata, previo acconto, e arriva il giorno dopo.
Peugeot Milano SpA Milano	Concessionaria	Continental EcoContact 3	403,20	379,45	6%	I pneumatici vanno ordinati e si prospetta una spesa di 512 euro, scontabile a 400. All'atto del pagamento il conto scende a 379,45 euro, comprensivi di 85,92 euro per 1,70 ore di manodopera, come da tempario della Casa.
Pneusmania 4 Locate Triulzi (MI)	Fidelizzato Driver	Pirelli Cinturato P4	360,00	240,00	33%	L'officina è ampia e pulita e il gentile addetto fa un lavoro curato con valvole nuove. Registra i dati della vettura, dei pneumatici e del cliente nel computer e rilascia una ricevuta dettagliata. Offre la polizza di garanzia e assistenza gratuita TyreLife Pirelli.
Unicoop Tirreno Viterbo	Ipermercato	Bridgestone Potenza RE050A	1233,60	556,00	55%	Montaggio curato, immediato e gratuito presso il gommista convenzionato con l'ipermercato.
SARLGO. Srl Monterotondo (RM)	Fidelizzato Mastro	Yokohama Advan Sport	1200,00	600,00	50%	Montaggio accurato, con valvole nuove e azoto. Compila un'etichetta autoadesiva con i dati delle gomme e la pressione di gonfiaggio. Conosce la «carta d'identità» ma non ce l'ha.
Midas Italia SpA Roma	Fast fit	Pirelli PZero Rosso	1089,60	700,00	36%	Dagli 800 euro richiesti inizialmente si scende a 740 e poi, dopo ulteriore trattativa, a 700. Le valvole vengono sostituite e vengono registrati i dati della vettura e del cliente.
Franchi 2000 Snc Roma	Benzinaio/ gommista	Goodyear Excellence	1428,00	600,00	58%	Piccola officina presso un benzinaio. I due giovani addetti fanno comunque un buon lavoro, cambiando anche le valvole.
Ruggiero Luigi Pneumatici Roma	Gommista	Uniroyal Rain Sport 2	1180,80	580,00	51%	Cambia le valvole e rilascia l'etichetta autoadesiva con i dati e la pressione delle gomme. Alla richiesta della «carta d'identità» è vago, ma poi ne recupera una: è la prima che compila.
BC Centrogomme Torino Srl Roma	Meccanico/ gommista	Barum Rain Sport 2	1070,40	600,00	44%	In alternativa alle Barum, che non ha in magazzino (ma ottiene in poche ore), propone le Yokohama per 700 euro.
Automerco Fiori Srl Roma	Concessionaria	Michelin Pilot Primacy	1159,20	900,00	22%	Ordinano i pneumatici, che si rivelano un modello datato. Però applicano un aggiornamento della Casa previsto per la «Bravo».
Gommadiretto www.gommadiretto.it	Internet	Kumho ECSTA SPT KU31	1123,20	429,60	62%	L'officina scelta per il montaggio è molto piccola, ma il titolare è gentile e fa un lavoro accurato, con valvole nuove.
Kia Euromotor Automobili Modugno (BA)	Concessionaria	Michelin Energy Saver	789,12	524,26	34%	Il lavoro viene subappaltato a un gommista esterno. Ci sfilano una colonnetta del mozzo posteriore destro rimontando la ruota.
Di Cosmo Gomme Modugno (BA)	Fidelizzato First Stop	Bridgestone Turanza ER30	912,00	380,00	58%	Velocità e bravura per tre giovanissimi addetti. Alla fine serrano le ruote persino con la chiave dinamometrica.
Gommista Schiavo Vito Adelfia (BA)	Gommista	Pirelli P7	744,00	420,00	44%	Buon prezzo e un lavoro ben fatto con cortesia e competenza. Di sua iniziativa, compila e ci consegna la «carta d'identità».
Centro Gomme Gadaleta Valenzano (BA)	Fidelizzato Superservice	Dunlop SPSport FastResponse	1048,80	420,00	60%	Nonostante fosse oberato di lavoro, ci serve in tempo breve ed esegue il montaggio con scrupolo. Prodigo d'informazioni.
Auchan SpA Casamassima (BA)	Ipermercato	Firestone TZ200	830,40	399,96	52%	Il gommista convenzionato critica il nostro acquisto e lavorando di fretta ci sfilata una colonnetta della ruota posteriore sinistra.
Fornarelli & CO Srl Casamassima (BA)	Meccanico/ gommista	Event WL905	-	310,00	-	Grande officina dotata di una sala d'aspetto di prim'ordine e ampia scelta di gomme. Velocità e competenza nel lavoro svolto.
Officina Amendolara Antonio Bari	Benzinaio/ autofficina	Hankook Ventus Prime	745,92	320,00	57%	Fa tanto caldo, ma la lentezza nell'operazione forse dipende dal modo di lavorare. Ricevuta fiscale solo a richiesta.
Summeplus (via eBay) www.ebay.it	Internet	Kumho ECSTA SPT KU31	719,04	343,80	52%	Non dispone di centri di montaggio convenzionati, per cui al prezzo pagato si devono aggiungere circa 40 euro.

MILANO: 155/65R14 75T

ROMA: 225/45R17 91Y

BARI: 205/55R16 91V

inchiesta Il riscatto del gommista

Consigli

Sottomarche low cost

■ Per risparmiare senza brutte sorprese ci si può orientare sulle sottomarche delle grandi Case, che garantiscono prodotti affidabili.



■ Tutti i gommisti usano le pistole pneumatiche per le viti delle ruote: non c'è nulla di male, ma se non si avvitano prima a mano si rischia di rovinarle, come è successo in due casi (foto sopra). Inoltre può essere difficile smontare una ruota in caso di foratura.



■ Per un lavoro ben fatto fate cambiare anche le valvole.

■ Nel caso si cambino solo due gomme, è bene montare le nuove al retrotreno, spostando davanti quelle dietro: così migliora la stabilità dell'auto e si evita che i pneumatici invecchino diventando insicuri.



ultime, infatti, ne abbiamo aggiunti 52 per il montaggio presso il gommista convenzionato, quindi la spesa totale è salita a 224 euro. Ben più costosa è stata la Filiale Peugeot di Milano, in cui l'alto costo unitario della manodopera e il tempo previsto per la sostituzione delle gomme portano il conto finale a 379,45 euro. Va detto, però, che pure le altre concessionarie visitate a Roma e a Bari hanno praticato prezzi ben più alti dei gommisti. Peraltro sono ben pochi coloro che si rivolgono alle officine delle Case per cambiare le gomme.

Con la «Bravo» abbiamo cercato gomme di una misura «importante», la 225/45R17 91Y, tanto che avevamo stimato una spesa media di 600 euro per quattro coperture. In questo caso l'acquisto più conveniente è stato fatto tramite Internet, dato che le coreane Hankook Ecsta SPT KU31 ci sono costate 429,60 euro, compresi 40 euro per il montaggio (ben fatto) presso la piccola officina convenzionata. Segue, staccato, l'Ipercoop di Viterbo, dove per le Bridgestone Potenza RE050A abbiamo speso 556 euro con montaggio gratuito. Dal gommista Luigi Ruggiero di Roma ci danno la prima delle due «carte d'identità» ottenute nel corso dell'indagine: alla nostra

indagine prima ne parla vagamente, poi ne recupera e ne compila una.

DIVERSA PROFESSIONALITÀ

A Bari e provincia, con la nostra Kia, cerchiamo gomme 205/55R16 91V, toccando il massimo e il minimo della professionalità degli operatori. Alla Di Cosmo Gomme di Modugno (BA) acquistiamo quattro Bridgestone «Turanza ER30», che ci vengono montate da un affiatato team di giovanissimi operai. Costoro non solo lavorano con velocità e bravura, ma anche con scrupolo: il serraggio delle viti delle ruote viene fatto con la chiave dinamometrica. All'estremo opposto il gommista convenzionato al quale ci rivolgiamo dopo aver comprato un treno di Firestone TZ200 nel centro commerciale Auchan di Casamassima (BA): sostiene che avrebbe potuto venderci gomme migliori a minor prezzo ed esegue un lavoro abbastanza superficiale, rovinandoci con la pistola pneumatica le colonnette del mozzo della ruota posteriore sinistra. Lo stesso danno ce l'avevano già causato il giorno prima alla concessionaria Kia di Modugno (BA), responsabile di ciò, pur avendo subappaltato il lavoro all'esterno. Bravi tutti gli altri gommisti: uno,



RICEVUTA SENZA PROBLEMI

Le officine visitate per l'inchiesta sono di livello diverso, ma, pur con differente attenzione, hanno montato bene le gomme e ci hanno rilasciato la ricevuta fiscale: nella foto tutti i documenti raccolti.

Vito Schiavo di Adelfia (BA), ci consegna spontaneamente persino la «carta d'identità». Nota positiva: al momento di pagare, tutti i rivenditori e i centri di montaggio hanno rilasciato spontaneamente la ricevuta fiscale e solo una volta abbiamo dovuto chiederla.

INFORMAZIONI DA MIGLIORARE

A tutti i gommisti abbiamo chiesto che cosa sarebbe successo in caso di problemi: le risposte, pur diverse, sono state concordi nell'indicare la ricevuta fiscale come il documento fondamentale per far valere la garanzia. C'è chi ha sostenuto che è il costruttore delle gomme a rispondere e chi ha parlato di un anno di copertura per certe marche e di due per altre. Uniformità di comportamento, invece, tra le officine che hanno solo provveduto al montaggio di pneumatici comprati nei centri commerciali o su Internet: in caso di difetto delle gomme ne risponde il venditore, mentre chi si limita a montarle è responsabile solo di questo. E proprio questa (corretta) separazione di ruoli può rendere difficile la vita di chi abbia comprato le gomme su Internet o in un centro commerciale. In caso di problemi (invero oggi piuttosto

rari) la trafila risulta più laboriosa di quando ci si rivolge ai gommisti: fanno fede, infatti, le condizioni di vendita pubblicate nel sito Internet di e-commerce.

Se poi si tiene conto che al prezzo di acquisto dei pneumatici negli ipermercati o nel web va aggiunto il compenso ai centri di montaggio, che incide in particolare sui pneumatici di piccole dimensioni, il gommista può essere ancora conveniente.

Grande assente la «carta d'identità del pneumatico». In un solo caso ci è stata offerta spontaneamente e in un'altra occasione è stata compilata dietro nostra richiesta. In tutti gli altri casi i gommisti sono caduti dalle nuvole o hanno parlato d'«iniziativa pubblicitaria» offrendo, spesso, una loro scheda dotata solo di parte delle informazioni presenti nel documento originale. Dato che non c'è alcun obbligo di rilasciare la «carta d'identità», nulla si può eccepire nei confronti dei gommisti che non la offrono. Ma, essendo uno strumento di tutela del consumatore, meriterebbe miglior fortuna. Chi la desiderasse, la potrà comunque trovare nel sito www.pneumaticisottocontrollo.it

Roberto Boni - Cosimo Murianni

In sintesi

Mai senza preventivo

Prima di cambiare le gomme, fatevi un'idea dei prezzi (montaggio incluso) su Internet e poi rivolgetevi al vostro gommista: non è detto che sia più caro, ma, pur se costasse qualche euro in più, tenete presente che in caso di problemi sarà il vostro unico interlocutore.

E il preventivo stampato on line può servirvi per spuntare uno sconto maggiore. I pneumatici sono certo essenziali per la sicurezza, ma, nonostante la molteplicità dei canali di vendita, non sempre si riesce a ottenere una valida consulenza per la scelta, l'uso e la manutenzione.

Persino tra i gommisti non c'è uniformità di vedute, per esempio su dove montare due coperture nuove. E la garanzia? È sempre stata avvolta da un alone di incertezza. Quella legale (che dal 2002 vale per tutti i beni di consumo per acquirenti non professionali) dura due anni ed è a carico del venditore. E, vista la natura dei pneumatici, soggetti a consumo, in caso di difetto di fabbricazione che comporti la sostituzione di una o più coperture, questa non sarà gratuita: l'automobilista dovrà pagare una quota del prezzo di listino corrispondente alla parte di battistrada che è stata consumata.

@ www.quattoruote.it

Racconta la tua esperienza sul forum